

L'année 2020 et 2021 en partie a été marqué par une crise sanitaire sans précédent. Cette crise a contraint à la fermeture de l'établissement, à la mise en œuvre du télétravail à 100% pour ceux dont les missions sont télétravaillables et à un retour progressif du travail sur site dans un second temps. Le bouleversement des organisations du travail a nécessité l'adaptation de chacun dans des contextes très hétérogènes.

Le groupe de travail élaborant habituellement le baromètre QVT s'est réuni afin de relancer la démarche. En concertation, il a été décidé pour cette année de ne pas reproduire le baromètre QVT habituel mais de rédiger un questionnaire afin de recueillir le ressenti des agents de l'établissement à travers cette crise sanitaire.

L'élaboration du questionnaire relatif à la crise sanitaire a donc été confié à ce même groupe de travail composé du secrétaire du CHSCT (Johann JEZEQUEL), de la secrétaire adjointe du CHSCT (Sandrine CAYTAN), de l'assistante sociale des personnels (Sandrine VANNESTE), de la psychologue du travail (Fabienne CACHE), de la conseillère de prévention (Christine RODZINKA) et du responsable du Pôle des Ressources Humaines et de l'Environnement Social au Travail (Bastien LIENARD).

L'analyse des réponses au questionnaire sera effectuée par la psychologue du travail et la conseillère de prévention.

Vous êtes donc tous cordialement invités à renseigner le questionnaire et à le faire parvenir par mail à l'adresse psychologue.travail@centralelille.fr (en indiquant en objet « [Questionnaire crise sanitaire] ») ou en version papier dans l'urne prévu à cet effet (situé dans l'espace d'attente du bureau B-002) avant le 16 juillet 2021. Le groupe de travail sera particulièrement vigilant à ce qu'aucune donnée ne permette d'identifier l'origine des remarques exprimées : les recoupements aboutissant à des groupes humains de moins de cinq personnes ne seront pas exploités.

Pour que l'enquête soit significative et représentative il est important que vous soyez nombreux à y participer, quel que soit votre ressenti.

Le questionnaire relatif à la crise sanitaire vous offre la possibilité de vous exprimer de manière anonyme, merci d'y consacrer quelques minutes dans l'intérêt de tous.

Le groupe de travail

Questionnaire relatif à la crise sanitaire

Présentation

Homme ☐ Femme ☐

Personnel d'enseignement / recherche ☐

Personnel iatss ☐

Etablissement d'origine : Centrale Lille ☐

ENSCL ☐

Situation professionnelle actuelle :

ASA ☐

Travail à distance ☐

Travail en présentiel ☐

Mixte distance/ présentiel ☐

Autres (précisez) :

Vos missions sont-elles télétravaillables ?

Oui ☐

Non ☐

Partiellement ☐

Aviez-vous déjà télétravaillé avant la crise sanitaire ?

Oui ☐

Non ☐

Vos missions sont télétravaillables, envisagez-vous une demande de télétravail pour l'année 2021/2022 ?

☐ oui

☐ non

☐ ne se prononce pas

Conditions matérielles et d'organisation du travail

1) Pendant les périodes de confinement, quelles sont vos conditions de vie ? (Plusieurs choix possibles)

☐ Seul

☐ Avec conjoint

☐ Avec enfant(s) de moins de 16 ans

☐ Avec enfant(s) de plus de 16 ans

☐ Avec des personnes vulnérables

☐ En colocation, hébergé chez un parent ou un tiers

TRAVAIL A DISTANCE

2) Vous travaillez :

- ☐ avec votre matériel informatique personnel
- ☐ avec du matériel informatique mis à disposition par l'établissement

3) Avez-vous rencontré des difficultés concernant le travail à distance?

- ☐ oui
- ☐ non

➤ Si oui (plusieurs réponses possibles) :

- ☐ Problème de connexion
- ☐ Pas d'ordinateur/matériel à disposition
- ☐ Environnement à domicile mal adapté (bruit, espace...)
- ☐ Difficultés à joindre ou échanger avec les collègues de votre équipe
- ☐ Maîtrise insuffisante des outils numériques et/ou accès difficile aux applications « métiers »
- ☐ Déficit d'informations sur l'organisation du travail

4) Est-ce que les modalités de travail à distance vous conviennent ?

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ non concerné

TRAVAIL SUR SITE

5) Vos missions ne sont pas télétravaillables, avez-vous rencontré des difficultés pour assurer vos missions correctement lorsque vous avez pu revenir travailler sur site ?

- ☐ oui
- non ☐

Si oui des difficultés de quel ordre (plusieurs réponses possibles)?

- ☐ Travail isolé
- ☐ Sentiment d'une charge de travail supplémentaire
- ☐ Echange d'information entre service
- ☐ Sentiment de ne pas être en sécurité
- ☐ Autre (précisez) :

TRAVAIL SUR SITE / TRAVAIL A DISTANCE

6) Selon vous, quels sont les effets de la crise sanitaire sur les relations au sein de l'équipe ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Les relations se sont améliorées
- ☐ Les relations se sont dégradées
- ☐ Les relations sont restées stables

Temps de travail

7) Au regard de votre quotité de temps de travail habituelle, vous estimez travailler :

- ☐ autant
- ☐ plus
- ☐ moins

8) Si plus, l'augmentation de votre temps de travail est liée (plusieurs réponses possibles)

- ☐ à un surcroît de votre activité (taches supplémentaires)
- ☐ à une nouvelle répartition des activités au sein de votre unité

9) Si moins, la diminution de votre temps de travail est liée (plusieurs réponses possibles)

- ☐ à une baisse des activités à réaliser
- ☐ au fait de ne pas disposer de tous les outils nécessaires

Encadrement (uniquement personnels d'encadrements)

10) Avez-vous rencontré des problèmes dans le maintien du lien avec votre équipe ?

- ☐ oui
- ☐ non

11) Comment avez-vous gardé le lien avec votre équipe ?

- ☐ Réunion d'équipe
- ☐ Echanges individuels
- ☐ autre (précisez) :

12) Avez-vous eu le sentiment de disposer de la part de l'établissement des informations nécessaires à l'exercice de votre fonction d'encadrant ?

- | | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| a. Concernant la situation administrative de vos collaborateurs | ☐ oui | ☐ non | ☐ non concerné |
| b. Concernant la continuité pédagogique | ☐ oui | ☐ non | ☐ non concerné |
| c. Concernant la continuité de la recherche | ☐ oui | ☐ non | ☐ non concerné |
| d. Concernant la continuité administrative et technique | ☐ oui | ☐ non | ☐ non concerné |
| e. Concernant les informations à disposition pour organiser le travail à distance | ☐ oui | ☐ non | ☐ non concerné |

13) Quel est votre ressenti sur les modalités d'exercice de vos missions d'encadrement? (Plusieurs choix possibles)

- ☐ vous avez pu aménager l'organisation du travail de vos collaborateurs
- ☐ vous avez des difficultés pour organiser le travail de vos collaborateurs
- ☐ vous avez échangé facilement avec vos collaborateurs
- ☐ vous avez échangé difficilement avec vos collaborateurs
- ☐ vous avez été plus sollicité que d'habitude par vos collaborateurs
- ☐ vous avez été moins sollicité que d'habitude par vos collaborateurs
- ☐ Le travail à distance n'a pas impacté vos fonctions d'encadrant

4- Enseignement / recherche

14) Vous assurez vos enseignements à distance avec les outils numériques :

- ☐ vous savez le faire
- ☐ vous ne saviez pas le faire mais vous avez trouvé par vous-même les outils pour le faire
- ☐ vous ne saviez pas le faire mais vous avez eu le soutien du Pôle PAPN ou de vos collègues pour le faire
- ☐ vous avez trouvé d'autres moyens que les outils numériques

15) Avez-vous rencontré des difficultés sur la manière d'enseigner en distanciel

- ☐ oui ☐ non

Si oui, de quel ordre (plusieurs réponses possibles) ?

- ☐ Problème matériel (connexion, outils numérique)
- ☐ Organisation des enseignements
- ☐ Sentiment d'isolement
- ☐ Faire face aux difficultés exprimées par les étudiants

16) Avez-vous rencontré des difficultés dans l'organisation des enseignements sur site ?

☐ oui ☐ non

Si oui, de quel ordre ?

☐ Organisation des enseignements (demié jauge, duplication des enseignements)

☐ hybridation des enseignements

☐ Autres (précisez) :

17) Quel est votre retour d'expérience sur la continuité de l'activité de recherche ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Vous avez eu plus de temps pour mener votre recherche

☐ Vous avez eu moins de temps pour mener votre recherche

☐ Des projets et/ou des activités ont été reporté(e)s

☐ Des projets et/ou des activités ont été abandonné(e)s

☐ De nouveaux projets/activités ont émergés

☐ non concerné

Santé et conciliation personnelle

18) Vous sentez-vous rassuré par les dispositions sanitaires mises en place à l'établissement dans votre environnement de travail?

☐ oui ☐ non

19) Vous avez le sentiment que ces mesures :

☐ sont respectées ☐ sont insuffisamment respectées ☐ ne sont pas respectées

20) Le travail à distance est une organisation du travail qui nécessite une adaptation, dans ce cadre, vous diriez aujourd'hui que :

Vous avez globalement du mal à déconnecter : oui ☐ non ☐

Vous avez des difficultés à trouver une organisation personnelle du travail : oui ☐ non ☐

Vous avez rencontré des problèmes de conciliation de temps vie privée / vie professionnelle : oui ☐ non ☐

21) Avez-vous eu besoin de solliciter les personnes ressources de l'établissement (Médecin du travail, assistante sociale des personnels, psychologue du travail) pendant la période de crise sanitaire ?

pour vous ☐ oui ☐ non

pour vos collaborateurs/collègues ☐ oui ☐ non

22) Dans cette période exceptionnelle qui a nécessité une adaptation de chacun, quels sont les deux points positifs, deux points négatifs que vous citeriez ?

23) Aujourd'hui, au travail comment vous sentez vous d'une manière générale ? Positionnez de 1 à 10

1 : Pas du tout bien 10 : Tout à fait bien

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10