

RAMERY MOBILITY

Notice d'utilisation supervision Utilisateur



NOTICE UTILISATEUR

RAMERY MOBILITY : VEV-IQ

SOMMAIRE

1. S'ENREGISTRER SUR VEV-IQ.....	3
Cas 1 : Vous avez été invité à créer votre compte par mail	5
Cas 2 : Vous n'avez pas encore de compte VEVIQ ?	5
2. LANCER LA RECHARGE.....	6
Avec le QR CODE APP sur la borne.....	6
Avec la liste des bornes.....	6
Avec votre badge RFID	8
3. FACTURES ET HISTORIQUE DE VOS SESSIONS	9
1. MANUEL D'UTILISATION DES BORNES : HAGER WITTY PARK 2	10

1. S'ENREGISTRER SUR VEV-IQ

L'inscription sur la plateforme vous donnera accès à notre réseau de **bornes de recharge**, à la **disponibilité en temps réel**, à l'**historique de recharge** et vos **factures**.

S'inscrire avec l'application mobile

1. Téléchargez l'application :

Téléchargez l'application mobile VEV-IQ depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store.

- a. [Apple App Store](#)



- b. [Google Play Store](#)



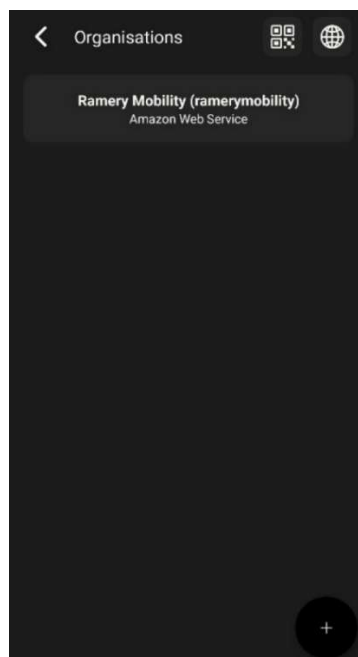
2. Scannez le QR :

Après avoir téléchargé l'application, sélectionnez « **Scanner un QR code** » dans l'application mobile, puis scannez le QR code présent sur la borne (ou sur le connecteur que vous allez utiliser).

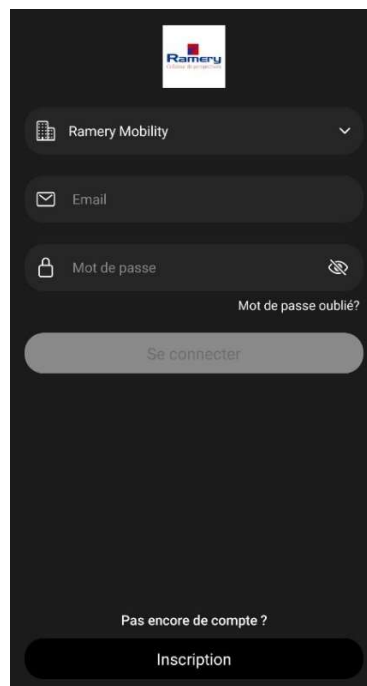
Vous pouvez également scanner directement le QR code ci-dessous :



3. Sélectionnez l'organisation Ramery Mobility



4. 2 possibilités s'offrent à vous : « Se connecter » ou « Inscription »

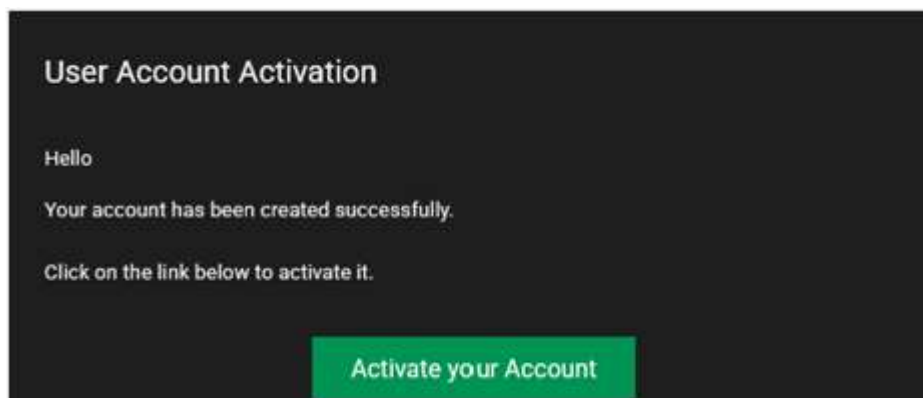


Cas 1 : Vous avez été invité à créer votre compte par mail

Vous pouvez être invité sur la plateforme par vos administrateurs :

1. **Activez votre compte :**

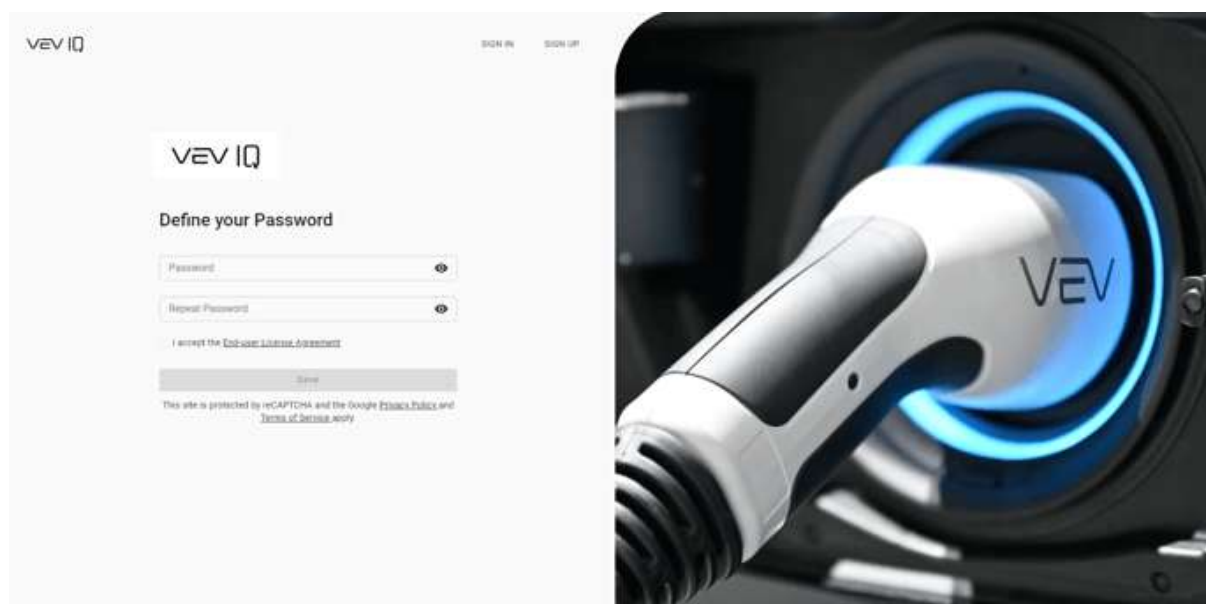
Vous recevrez alors un mail vous informant que votre compte a été créé. Cliquez sur le lien pour activer votre compte et définir votre mot de passe.



2. **Connexion (Nom d'utilisateur & mot de passe) :**

Créez un nouveau mot de passe et « Enregistrer »

Utilisez votre nom d'utilisateur (mail) et votre mot de passe pour vous connecter à la plateforme.



Cas 2 : Vous n'avez pas encore de compte VEV IQ ?

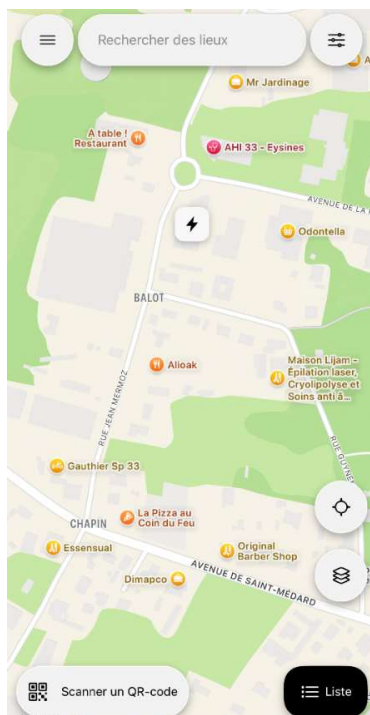
Demandez directement à vos administrateurs de site de créer votre compte sur la plateforme afin d'accéder aux bornes !

2. LANCER LA RECHARGE

Plusieurs solutions pour lancer les recharges :

Avec le QR CODE APP sur la borne

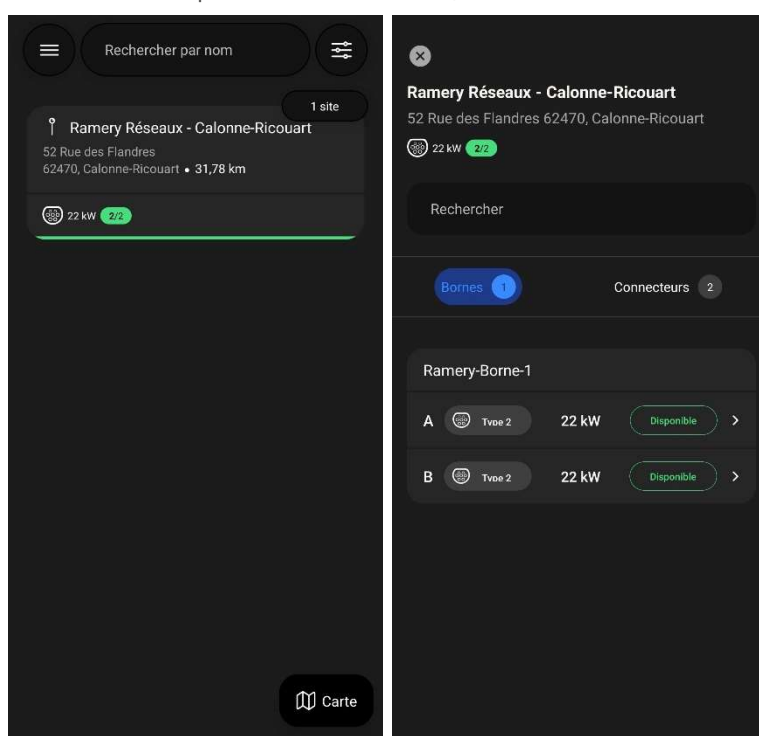
Dans l'application VEV-IQ, une fois connecté, sélectionnez « Scanner un QR-code », en bas à gauche de l'écran, puis scannez le QR code de la borne (ou du connecteur que vous voulez utiliser).



Avec la liste des bornes

Cette solution est recommandée dans le cas où vous n'avez pas de QR codes sur vos bornes.

Dans l'application VEV-IQ, une fois connecté, sélectionnez « Liste », en bas à droite de l'écran, puis sélectionner la borne que vous voulez utiliser (ou du connecteur que vous voulez utiliser).



1. Ajoutez un moyen de paiement (si vous disposez d'un véhicule de fonction, aucun moyen de paiement n'est nécessaire : la recharge est gratuite).

Si la charge ne se lance pas sans ajout d'un moyen de paiement, contactez le support Ramery Mobility (support-ramerymobility@ramery.fr) afin qu'il paramètre correctement votre compte.

Démarrer une charge

3 déc. 2025, 10:00 jusqu'au 4 déc. 2025, 10:00

Forfait 0,20 € Énergie 0,30 €/kWh
Durée 0,00 €/h Inactivité 0,00 €/h

*Remarque : Les prix affichés sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la consommation totale d'énergie et de la durée d'utilisation. Pour un calcul tarifaire complet et précis, veuillez contacter l'Opérateur du Point de Charge (CPO).

Détails de charge

DM DELECOLLE Mathis
mdelecolle@ramery.fr

Charge Card Badge virtuel
6925cad24428f3b425ca87b

Païement

Païement
Ajoutez un moyen de paiement pour démarrer la charge

Démarrer la charge

Ajouter un moyen de paiement

1234 1234 1234 1234 MM/YY CVC

Pour des raisons de sécurité, nous ne stockons ni ne traitons vos informations de moyen de paiement. Les informations collectées sont envoyées de manière sécurisée à notre partenaire STRIPE qui fournit l'infrastructure de facturation et de paiement.

☒ J'ai lu les conditions générales d'utilisation et j'accepte que mes informations de paiement soient utilisées pour payer mes futures sessions de recharge.

Sauvegarder

2. Démarrez la charge

Cliquez sur démarrer la charge. La recharge se lance.

14:05 5G 84

Sessions en cours (1)

2 déc. 2025 à 14:04

EV200EB-B4BC - A

DELAUNOY Theo (delaunoy.theo@gmail.com)

10,2 kW 115 Wh N/D

00:01 00:00 0,23 €

Avec votre badge RFID

Remarque : votre badge devra au préalable être enregistré sur la plateforme. Si le badge n'est pas reconnu, contactez l'administrateur du site pour le faire valider (via support-ramerymobility@ramery.fr)

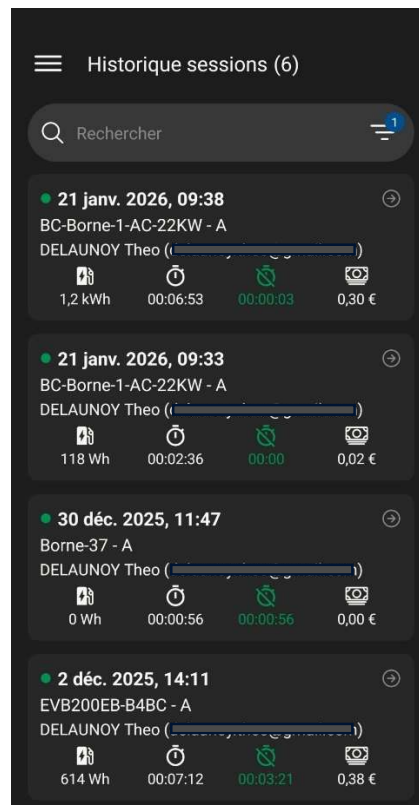
1. **Approchez vous de la borne et badgez avec votre badge RFID**
2. **Branchez votre véhicule sur la borne**
3. **La charge se lance** (*badgez de nouveau selon certaine borne pour lancer la charge*)
4. **Badgez de nouveau pour arrêter la recharge**

3. FACTURES ET HISTORIQUE DE VOS SESSIONS

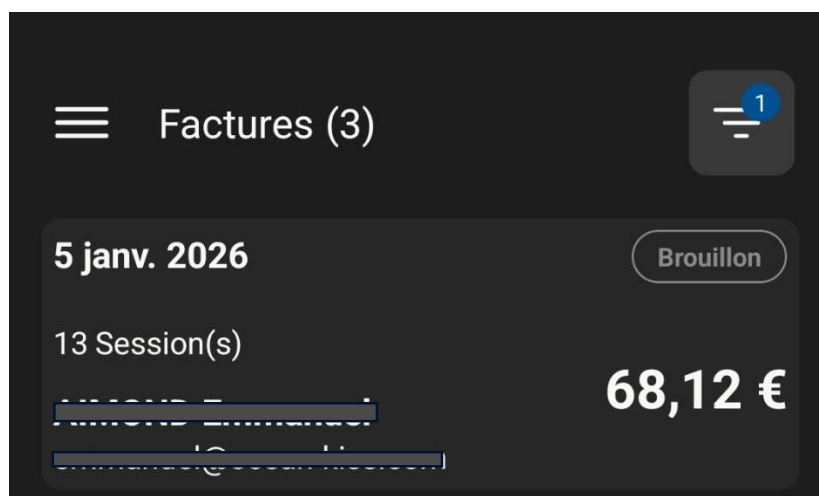
Si vous avez **créé** un compte **VEVIQ** et que vous utilisez l'application mobile pour lancer vos recharges, vous avez accès au suivi de vos sessions de recharge.

1. Dans l'application **VEVIQ**, sélectionnez les trois traits horizontaux (en haut à gauche) :

- **Historique sessions** : permet de consulter l'historique de vos sessions de recharge (durée, kWh chargés, montant de la recharge).



- **Factures** : permet de consulter vos factures (en général, une facture mensuelle sera éditée).



1. MANUEL D'UTILISATION DES BORNES : HAGER WITTY PARK 2



Charger le véhicule électrique

Préparer le chargement

☑ La borne de charge est opérationnelle et la LED d'état s'allume en vert.

1 Raccorder le câble de charge au véhicule.



2 Connecter le câble de charge à la prise de charge de la station de charge.

La disposition de chargement est établie et le processus de chargement peut être démarré. Si la LED d'état est rouge, contactez l'opérateur.



Démarrage du processus de charge

☑ La station de charge est prête à fonctionner et la LED d'état s'allume en bleu.

CARTE/BADGE RFID

- Gardez la carte RFID devant la station de charge sous l'écran.

Carte acceptée : le lecteur RFID est vert.

Carte non acceptée : le lecteur RFID est rouge.

La prise de charge est verrouillée dans la prise de charge de la station de charge et n'est plus démontable.

La LED d'état s'allume en bleu pulsé et le processus de charge commence.

L'écran compte la quantité d'énergie chargée.



APPLICATION VEVIQ

- Scannez le QR code affiché à l'écran avec votre application VEVIQ

Appuyez sur "Démarrer", en bas de l'écran

La prise de charge est verrouillée dans la prise de charge de la station de charge et n'est plus démontable.

La LED d'état s'allume en bleu pulsé et le processus de charge commence.

Terminer le processus de charge



Information

Le processus de chargement ne peut être arrêté que par l'utilisateur qui l'a démarré.

☑ Le processus de charge est terminé et la LED d'état s'allume en bleu permanent.

① Déverrouiller la prise de charge sur le véhicule.



② Retirer la fiche de charge de la prise de charge du véhicule.



③ Retirer la fiche de charge de la prise de charge de la station de charge et ranger le câble de charge.



Information

Saisir le connecteur de charge sur le boîtier de la fiche pour éviter d'endommager le câble de charge.



Information

En cas de panne de réseau ou de perte de tension sur la station de charge, le verrouillage mécanique de la fiche de charge est automatiquement déverrouillé dans la station de charge. Le connecteur peut être retiré de la prise de charge.

Perturbations pendant le chargement

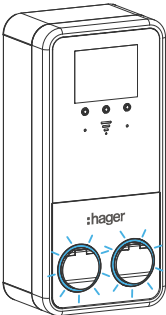
Si la LED d'état est rouge en permanence, la station de charge est défectueuse. La recharge sur cette station de charge n'est pas possible.

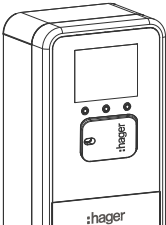
- Contacter l'opérateur de la station de recharge.

Affichage LED

La station de charge offre une série de paramètres de contrôle qui permettent de réaliser un diagnostic pendant toutes les phases de fonctionnement. Les résultats sont disponibles dans le configurateur intégré sur la page Live Debug et Logs.

Conditions de fonctionnement

Signal LED	Description de l'état de la LED
	Lumière permanente blanche
	Station de charge activée
	Témoin lumineux vert fixe
	Station de recharge prête à fonctionner (sans véhicule)
	Lumière bleue permanente
	Connexion entre le véhicule et la station de charge

Signal LED	Description de l'état de la LED
	Lumière bleue permanente
	En attente d'authentification RFID
	Témoin lumineux vert fixe
	RFID tag accepté
	Lumière rouge continue
	RFID tag refusé
	Clignotement bleu
	En attente d'autorisation utilisateur authentifié avec succès
	Lumière bleue permanente
	Le chargement est en cours
	Rouge clignotant
	Erreur dans la station de charge

Affichage des erreurs



Attention

Dommages de la station de charge dus à des erreurs critiques.

- En cas d'erreur critique signalée par un voyant rouge permanent, éteignez la station de charge pendant 2 minutes pour réinitialiser l'erreur.

Les messages d'erreur s'affichent sur l'écran de witty park 2.

Un message d'erreur peut par exemple concerner le matériel, une alimentation défectueuse ou une erreur de communication entre le véhicule et la station de charge.