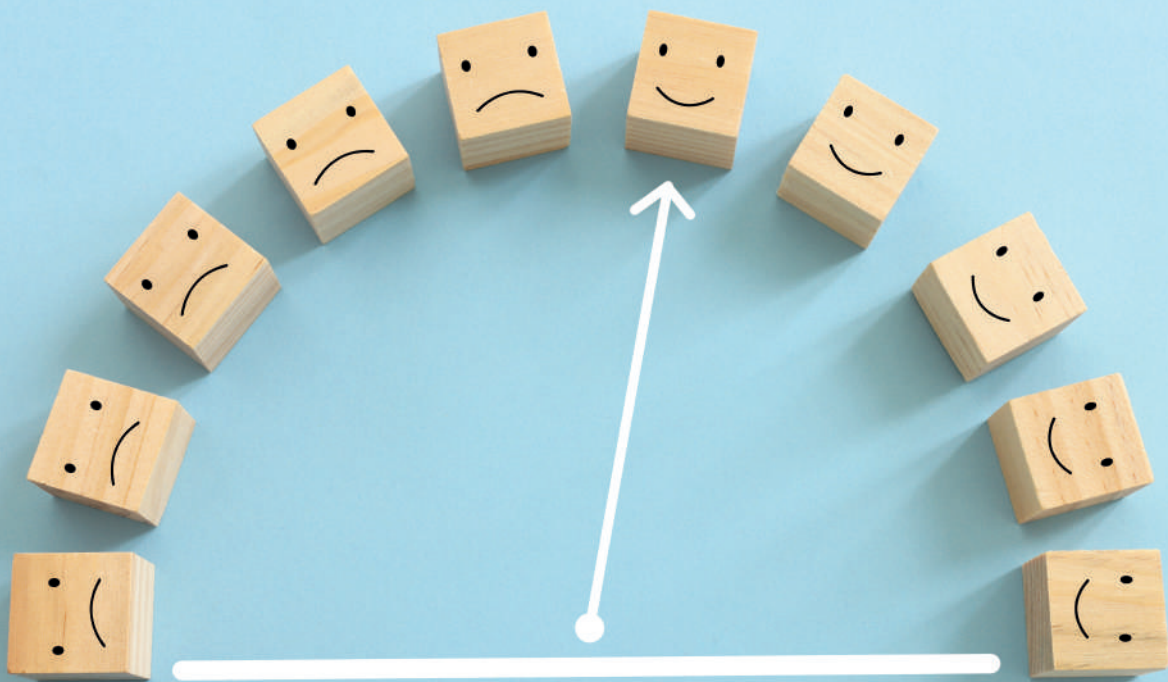




# Baromètre de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail

2025

# Retour sur les baromètres précédents

La démarche de prévention des RPS dans l'établissement a abouti à un plan d'actions d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT) diffusé en 2018.

La 20<sup>ème</sup> action de ce programme concernait la mise en œuvre d'un baromètre dont le but était de **vérifier si les actions mises en place permettaient de faire évoluer favorablement la QVCT** au sein de l'établissement.

En 2024 : 154 répondants pour une moyenne de 6,73

En 2025 : 249 répondants pour une moyenne de 6,86

2024  
6,73/10

2025  
6,86/10

## Présentation des résultats

Le questionnaire a été refondu afin de le rendre plus adéquat et plus proche des préoccupations que nous voulions évaluer.

Il comporte **27 questions** (dont les questions d'identification), les échelles de réponses proposées étaient :

Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Plutôt pas d'accord

Pas du tout d'accord

La Direction a souhaité relancer en 2025 le baromètre social afin d'en faire un véritable outil de mesure de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail au sein de Centrale.



**En cas de mal-être, vous trouverez les coordonnées des personnes ressources ci-dessous:**

**Sandrine Vanneste, assistante sociale**  
[sandrine.vanneste@centralelille.fr](mailto:sandrine.vanneste@centralelille.fr)

**Fabienne Cache, psychologue du travail**  
[fabienne.cache@centralelille.fr](mailto:fabienne.cache@centralelille.fr)

**Anne-Catherine Plaetevoet, DRH**  
[anne-catherine.plaetevoet@centralelille.fr](mailto:anne-catherine.plaetevoet@centralelille.fr)

**Christine Rodzinka, conseillère de prévention**  
[christine.rodzinka@centralelille.fr](mailto:christine.rodzinka@centralelille.fr)

**Médecine de prévention**  
[4cantons@polesantetravail.fr](mailto:4cantons@polesantetravail.fr)

**La plateforme de signalement**  
<https://centralelille.signalement.net/>

# Présentation des résultats

De façon très résumée,  
des améliorations ont été constatées dans les résultats  
de ce questionnaire, ils concernent :

**L'ambiance interne, la collaboration entre collègues, les retours sur  
l'activité, le rythme et horaires de travail, les 16h ECLille et la sécurité  
au travail.**

Quelques points de vigilance concernent :

**Le climat de travail, la reconnaissance et valorisation ainsi que le bien-être  
pour les EC/C/E, la rémunération et le manque de motivation pour les  
BIATSS, et de manière générale, la communication interne, les conditions  
de travail et le développement personnel.**



De façon un peu plus détaillée, voici les résultats du questionnaire :

## 1 Je suis satisfait de l'ambiance au sein de mon équipe/pôle/laboratoire/service :

**Moyenne : 80 %**

**Tout à fait d'accord**

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 88%         | 74%       | 75%    | 86%    | 92,85%    |

## 2 Je me sens respecté(e) par mes collègues :

**Moyenne : 88 %**

**Tout à fait d'accord**

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 89%         | 83%       | 83%    | 89%    | 86%       |

## 3 Je me sens respecté(e) par mes supérieurs :

**Moyenne : 78 %**

**Tout à fait d'accord**

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 83%         | 74%       | 72%    | 89%    | 86%       |

4

**Il y a une bonne collaboration entre les membres de mon équipe, pôle, laboratoire ou service :**

**Moyenne : 79 %**

**Tout à fait d'accord**

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 83%         | 76%       | 81%    | 77%    | 79%       |

5

**S'il existe des conflits ou des tensions dans mon équipe, pôle, laboratoire ou service, les moyens nécessaires sont mis en œuvre pour les résoudre :**

**Moyenne : 56 %**

**Plutôt d'accord**

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 65%         | 50%       | 61%    | 47%    | 64%       |

6

**Je suis suffisamment informé(e) sur les décisions importantes prises par la Direction :**

**Moyenne : 57 %**

**Plutôt d'accord**

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 65%         | 51%       | 55%    | 55%    | 86%       |

7

**Les canaux de communication interne me permettent d'accéder à toutes les informations dont j'ai besoin :**

**Moyenne : 57 %**

**Plutôt d'accord**

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 67%         | 50%       | 54%    | 55%    | 93%       |

8

J'ai la possibilité de m'exprimer au sein de l'établissement :

Moyenne : 70 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 78%         | 64%       | 67%    | 73%    | 86%       |

9

Je reçois régulièrement des signes de reconnaissance de ma hiérarchie pour mon travail :

Moyenne : 53 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 65%         | 43%       | 49%    | 55%    | 64%       |

10

Je considère que les pratiques managériales sont équitables :

Moyenne : 52 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 66%         | 42%       | 47%    | 55%    | 78%       |

11

Des retours sur mon activité et mes objectifs sont régulièrement organisés :

Moyenne : 48 %

Plutôt pas d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 67%         | 34%       | 56%    | 30%    | 71%       |

12

Je suis satisfait(e) de la politique d'action sociale menée par mon établissement :

Moyenne : 71 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 70%         | 71%       | 69%    | 70%    | 75%       |

13

Je suis satisfait(e) de ma rémunération :

Moyenne : 49 %

Plutôt pas d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 47%         | 50%       | 37%    | 66%    | 60%       |

14

Je suis satisfait(e) de mon environnement de travail (espace de vie collectifs, cafétéria

Moyenne : 64 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 60%         | 67%       | 50%    | 85%    | 73%       |

15

Je suis satisfait(e) de mon espace de travail (bureau, équipement...) :

Moyenne : 77 %

Tout à fait d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 79%         | 75%       | 76%    | 78%    | 67%       |

16

Je me sens constamment en surcharge de travail :

Moyenne : 58 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 40%         | 71%       | 58%    | 62%    | 60%       |

17

Mon rythme et mes horaires de travail se concilient bien avec ma vie privée :

Moyenne : 78 %

Tout à fait d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 82%         | 74%       | 79%    | 75%    | 67%       |

18

Les moyens mis à ma disposition par l'établissement me permettent de trouver un équilibre entre vie perso et vie pro : télétravail

Moyenne : 53 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 53%         | 52%       | 64%    | 37%    | 36%       |

19

Les moyens mis à ma disposition par l'établissement me permettent de trouver un équilibre entre vie perso et vie pro : les 16h EC Lille

Moyenne : 39 %

Plutôt pas d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 41%         | 37%       | 63%    | 5%     | 7%        |

20

Les moyens mis à ma disposition par l'établissement me permettent de trouver un équilibre entre vie perso et vie pro : semaine de 4.5 j

Moyenne : 17 %

Pas du tout d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 19%         | 16%       | 23%    | 11%    | 7%        |

21

J'ai des opportunités d'évolution de carrière au sein de l'établissement :

Moyenne : 40 %

Plutôt pas d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 36%         | 43%       | 30%    | 55%    | 47%       |

22

J'ai la possibilité de faire évoluer mes compétences au sein de l'institut :

Moyenne : 65 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 72%         | 59%       | 61%    | 68%    | 67%       |

23

Au quotidien, je suis motivé(e) car je trouve du sens dans mon travail :

Moyenne : 76 %

Tout à fait d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 83%         | 71%       | 70%    | 86%    | 67%       |



## 24 Il m'arrive d'avoir la boule au ventre en arrivant le matin à cause de mon environnement de travail

Moyenne : 29 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 24%         | 32%       | 35%    | 18%    | 27%       |

## 25 Je me sens en sécurité dans mon poste de travail :

Moyenne : 89 %

Tout à fait d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 89%         | 87%       | 82%    | 97%    | 93%       |

## 26 Je sais à qui m'adresser en cas de difficultés personnelles ou professionnelles au sein de l'établissement :

Moyenne : 68 %

Plutôt d'accord

| Contractuel | Titulaire | BIATSS | EC/C/E | Doctorant |
|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
| 78%         | 60%       | 72%    | 57%    | 75%       |



Je suis satisfait(e)  
de faire partie des  
personnels de  
Centrale Lille  
(note de 0 à 10)

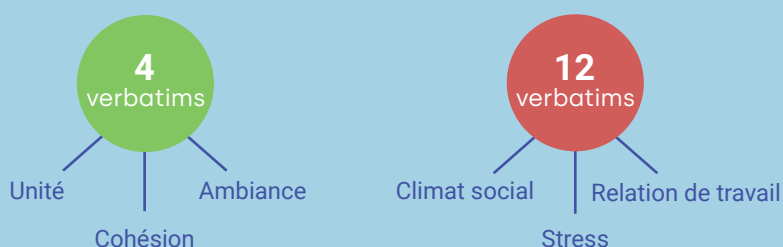
6.86/10

# Ce que disent les personnels BIATSS...

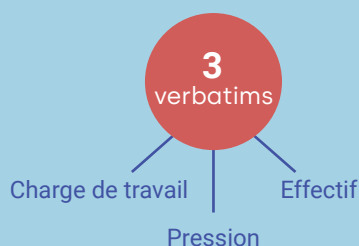
Sur les 120 répondants, 38 personnes ont évoquées des verbatims, de façon plutôt **positive** ou plutôt **négative**, selon les catégories suivantes...



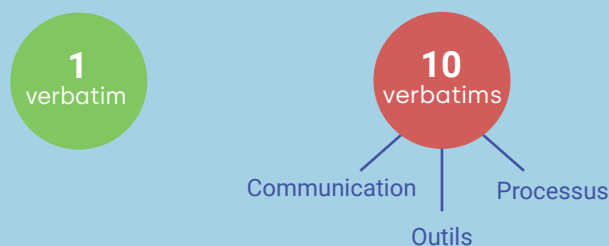
## L'ambiance



## La charge de travail



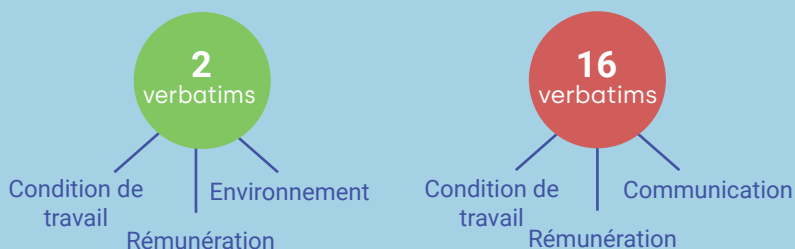
## L'organisation du travail



## Le temps de travail et le télétravail



## Les conditions de travail



## Du fonctionnement de Centrale

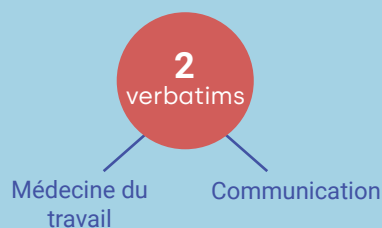




## De la formation et de l'évolution



## Des personnes ressources



## De l'organisation des locaux



## Du management



## De la reconnaissance



## De la satisfaction de son travail



# Ce que disent les personnels enseignants et enseignants-chercheurs...

Sur les 87 répondants, 27 personnes ont évoquées des verbatims, de façon plutôt **positive** ou plutôt **négative**, selon les catégories suivantes...

## L'ambiance



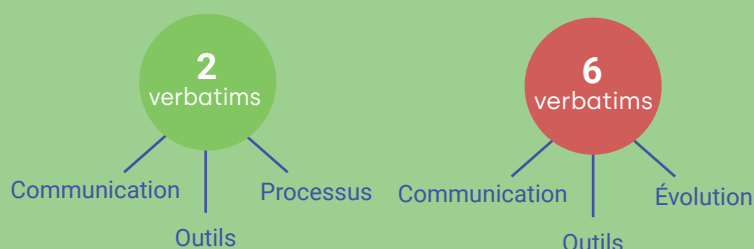
## La charge de travail



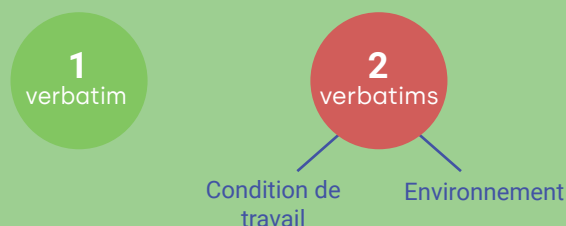
## Le temps de travail et le télétravail



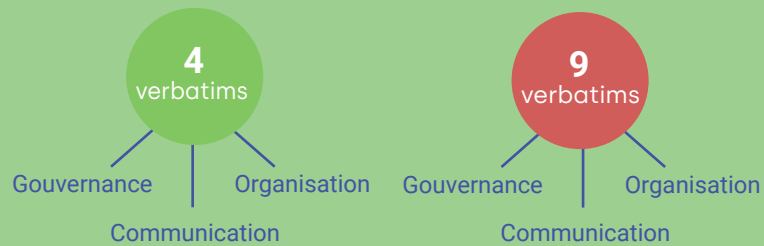
## L'organisation du travail



## Les conditions de travail



## Du fonctionnement de Centrale



## Du management



## De l'organisation des locaux



## De la reconnaissance



## De la satisfaction de son travail





**Mai 2026**

